

## **POLITIKA KAKOVOSTI IN VAROVANJA OKOLJA**

V družbi IMP ARMATURE d.o.o. je temeljno vodilo doseganje visoke kakovosti v vseh elementih poslovanja, konteksta organizacije in s tem v končni fazi visoko kakovost končnih proizvodov, kar ima za posledico zadovoljstvo naših kupcev. Prizadevamo si za stalno izboljševanje sistema vodenja kakovosti naših procesov in kakovosti naših proizvodov in storitev. Ponujamo kakovostne proizvode po konkurenčnih cenah in ob dogovorjenih dobavnih rokih. Vedno smo pripravljeni, da se prilagodimo potrebam kupcev in tudi po njihovih posebnih zahtevah prilagodimo naše izdelke:

- skrbeli bomo za varstvo okolja vključno s preprečevanjem onesnaževanja in z drugimi specifičnimi zahtevami, ki so relevantni za kontekst organizacije,
- skrbeli bomo za nenehno spremljanje energentov in skrbeli za zmanjševanje onesnaževanja okolja,
- skrbeli bomo za nenehno zmanjševanje odpadkov,
- izpolnjevali bomo obveznosti glede skladnosti.

**Določene aktivnosti je potrebno prilagoditi trenutnim razmeram, ki vladajo na področju naših dejavnosti in na splošno v celotnem gospodarstvu po svetu.**

**Za vsako leto si bomo v okviru poslovnega načrta določili merljive cilje po procesih vključno s cilji varovanja okolja in jih interdisciplinarno spremljali s ciljem nenehnega izboljševanja.**

**Pomembni zahtevi, glede naših izdelkov - industrijskih armatur, ki spadajo v skupino tlačne opreme ter morajo izpolnjevati zahteve evropske Direktive 2014/68/EU o tlačni opremi, se v družbi posveča posebna pozornost. Sistem vodenja kakovosti smo dogradili tako, da izpolnjujemo vse zahteve, ki jih ta direktiva pogojuje. Rezultat izpolnjevanja teh zahtev je pridobitev certifikata po modulu H. Prav tako upoštevamo Uredbo o gradbenih proizvodih za hidrante.**

S kupci vzpostavljamo dolgoročno partnerstvo ter skupaj načrtujemo dolgoročne poslovne usmeritve. Spodbujamo inovativnost vseh zaposlenih v družbi in z rednimi usposabljanji zaposlenih zagotavljamo primerno pripravljenost za izvajanje najzahtevnejših nalog in projektov iz našega področja delovanja.

Vse aktivnosti za doseganje višjega kakovostnega in cenovnega razreda, ob istočasnem zadovoljstvu kupcev temeljijo na doseganju naslednjih globalnih ciljev politike kakovosti:



- želimo postati največji proizvajalec industrijskih armatur na območju Slovenije in pomemben proizvajalec v EU,
- našim kupcem želimo ponuditi široko paleto izdelkov iz programa industrijskih armatur vključno z inženiringom in servisom,
- pridobiti večje število kupcev, ki s svojimi naročili posamezno ne bodo presegali 10% zasedenosti naših proizvodnih kapacitet,
- pridobiti nove dobavitelje, ki bodo ponudili primerne cene svojih izdelkov in zagotavljali pravočasno in kakovostno dobavo vhodnih materialov in izdelkov,
- vsem zaposlenim želimo zagotoviti primerno delovno okolje, ki jim omogoča osebno, profesionalno in materialno rast ter razvoj.

Dolgoročni cilji družbe so:

- dolgoročna rast in razvoj družbe,
- profesionalna in tehnična podpora kupcem,
- rast prodaje in večanje tržnega deleža,
- usposobljenost zaposlenih in skrb za implementacijo promocije zdravja in varnosti na delovnem mestu,
- skrb za urejeno okolico družbe,
- zniževanje stroškov,
- uvedba sodobnih informacijskih orodij ERP (MRP, CRM),
- uvedba vitke proizvodnje s pomočjo sodobnih orodij (5S, SMED, KAIZEN, PDCA).

Letni cilji družbe so predstavljeni v letnem planu družbe za tekoče leto.

Uprava družbe se zavezuje, da bo s sprejetimi ukrepi in osebnim zgledom vpeljevala politiko in cilje kakovosti in stremelo k nenehnemu izboljšanju kakovosti ter o tem obveščalo vse zaposlene na zborih, v pisni obliki ter ustno preko vodji poslovnih funkcij.

Marjan Kelvišar  
Direktor

Ivančna Gorica, 15.03.2024

